

お客様各位

KKR江ノ島ニュー向洋

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大防止の対策について

平素より格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。
当施設では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点より、「3密の回避」及び「新しい生活様式」を取り入れ、下記の対策を実践しております。

【1】「新しい生活様式」を取り入れた対策

- 全ての客室に、アルコール消毒液・空気清浄機・室内除菌剤を設置しております。
- 入り口、フロント、浴場、客室等、館内の複数箇所に消毒用のアルコールを設置しております。
- スタッフの体調管理（出勤前の検温と記録管理）
うがい・手洗い・手指アルコール消毒を徹底しております。
- お客様と接する際、スタッフはマスクの着用、場合によりフェイスシールドの着用をしております。
- 手摺・ドアノブなど、お客様の手の触れやすい箇所の消毒液による拭き上げを実施いたしております。
- ロビー及び一部廊下の換気を実施いたしております。
- フロントカウンターに飛沫防止シートを設置しております。
- チェックイン・チェックアウトのお手続きは、1m以上の間隔でご案内いたします。
- 布団敷きは、お客様によるセルフサービスとしています。
- 入館時に検温を実施しております。
- スリッパは共用から、使い捨てタイプへ変更しております。

□洗面用コップを紙コップへ変更しております。

【2】「3密回避」

□ロビーのソファは間引きを行っています。

□食堂はテーブルの間隔を広げてご用意いたします。(座席レイアウトの変更など)

また、ご家族以外でご利用の際は中央仕切りビニールカーテンを設置します。

□浴室における、ロッカーの間引きを行っているほか、シャワー・カランごとの仕切り板の設置をしております。

引き続き、お客様の安心と安全を最優先に考慮しながら、皆様にごゆっくりとお寛ぎいただけますよう、職員一同つとめてまいります。

ご不便をお掛けすることと存じますが、ご容赦を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご不明な点やご心配がございましたら、何なりとご連絡くださいませ。